



Bruxelles, le 13 mars 2020

Chère Madame,
Cher Monsieur,

Nous souhaitons par la présente vous informer des mesures prises par la CSD dans le cadre de la pandémie de Coronavirus (COVID-19) qui touche actuellement la Belgique.

Nos prestataires à domicile sont tenus d'observer les mesures d'hygiène spécifiques recommandées par le SPF Santé publique :

- Se laver régulièrement les mains à l'eau et au savon
- Utiliser des serviettes et mouchoirs en papier à usage unique et le jeter dans une poubelle fermée
- Rester à la maison en cas de maladie
- Eviter tout contact rapproché avec les patients (bises et poignées de mains sont interdites)

Nous vous demandons également bien vouloir laisser la possibilité à nos prestataires de pouvoir se laver systématiquement et correctement les mains chez vous, quand ils viennent effectuer des prestations à votre domicile.

La CSD met tout en œuvre pour maintenir tous les soins et services programmés chez vous. Il en va de même si vous bénéficiez de la livraison de repas à domicile.

Pour ce qui est de votre propre santé, nous vous recommandons d'observer également les règles d'hygiène auxquelles nos prestataires sont soumis. Si vous présentez des symptômes grippaux (fièvre, toux, frissons, fatigue), nous vous recommandons de contacter par téléphone votre médecin traitant et vous invitons à nous tenir informés.

Nous suivons donc de près la situation et appliquons strictement l'ensemble des directives émises par le SPF Santé Publique.

Nous vous informons par ailleurs que le numéro vert 0800 14689 a été ouvert par les autorités pour répondre à toute question qui vous préoccuperait en lien avec cette pandémie. N'hésitez pas également à en discuter avec vos prestataires.

Nous vous remercions pour votre compréhension,

Les équipes de la CSD