

30 ans de la CSD

22 mars 2014

Discours de Monsieur Alain Hutchinson

Président de la CSD

Madame la Vice-première Ministre,

Madame la Ministre, Monsieur le Ministre,

Monsieur le Bourgmestre, cher Charles,

Mesdames et Messieurs,

Émotion!

Émotion et fierté, tels sont les sentiments qui m'animent ce soir en m'adressant à vous toutes et tous à l'occasion de l'anniversaire de notre CSD!

Je ne vais pas, ici, vous retracer toute l'histoire de notre entreprise mais je m'en voudrais de ne pas rappeler ce combat syndical, mené à l'occasion de la fermeture brutale de la clinique Edith Cavell en 1982. Peu d'entre nos concitoyens s'en souviennent encore mais nous, oui!

C'est de ce combat, de cette longue occupation des locaux vides, de la

solidarité sans failles des travailleurs licenciés que sont nés les principes fondateurs de la CSD.

Ce sont ces travailleurs de la santé qui se sont mis, dès le lendemain de la fermeture, à penser à l'avenir de leur institution et de leur emploi.

Dans un premier temps, c'est un vrai plan de reprise qui fut élaboré, pendant cette occupation, en étroite collaboration avec le CPAS de Saint Gilles dirigé alors par notre regretté ami Albert Eylenbosch, qui déboucha sur la proposition de déménager l'hôpital Molière qui survivait dans des locaux vieux et en mauvais état dans les locaux récemment rénovés de feu Cavell, permettant ainsi de relancer une activité hospitalière de qualité et de reprendre une partie importante des travailleurs de Cavell.

Cette proposition fut rejetée d'un revers de manche par le très libéral ministre des affaires bruxelloises du moment, Albert De Muyter qui ponctua son refus d'une déclaration mémorable pour ceux qui en furent les témoins : Tant que je serai ici, jamais un hôpital public ne reprendra un hôpital privé! Il complétait en nous précisant qu'il n'y aurait jamais de nappes à carreaux rouges et blancs dans le mess de Cavell...

Suite à cet éprouvant échec, ce sont ces professionnels de l'hôpital qui, forts de leurs expériences du terrain, se sont remobilisés pour élaborer ces principes qui, aujourd'hui, guident notre action au bénéfice de tant de nos concitoyens.

Ce sont eux qui, confrontés quotidiennement à l'inutile longueur de séjours hospitaliers, se sont inquiétés de comprendre pourquoi et de réfléchir aux remèdes qu'il serait bon de mettre en place pour que cela change. Au bénéfice de ces patients et de leurs familles mais plus

largement encore, au bénéfice de notre Sécu qui croulait déjà sous ces dépenses hospitalières énormes, donc, au bénéfice de nous tous...

Parmi eux, ce fut Claude Pulings, alors infirmière en chef de la salle d'Op de Cavell qui nous apporta cette idée, tellement simple et évidente lorsque l'on en parle aujourd'hui : face aux énormes difficultés que patients et familles éprouvaient, à l'époque, pour organiser une prise en charge à domicile il fallait imaginer un dispositif simple, un numéro de téléphone unique, un centre de coordination de tous les services nécessaires à une prise en charge socio sanitaire de qualité. C'est ainsi que naquit le concept des CSD!

Encore une fois, merci Claude.

Depuis, les choses se sont enchaînées rapidement: création, il y a plus de trente ans, d'une asbl initialement appelée C.A.V.E.L.L. (pour Cellule d'animation des valeureux employés lâchement licenciés...) C'est cette asbl qui devint, rapidement et heureusement, la CSD que nous fêtons aujourd'hui.

D'une petite équipe de 5 personnes, dédiées toutes entières à ce projet enthousiasmant, nous comptons aujourd'hui plus de 400 collaborateurs. Nous intervenons auprès de milliers de patients chaque année, nous avons été pionniers de bien des services qui aujourd'hui paraissent tellement évidents comme, par exemple, la télé vigilance, notre Bip. Non! Ce n'est pas Madame Laurent qui fait beaucoup parler d'elle, ce sont nos professionnels qui, jour et nuit, interviennent chez ces personnes qui, par une pression, nous avertissent d'une chute ou d'un malaise,...

Plus récemment, nous avons œuvré à la spécialisation de nos personnels face aux sorties de plus en plus rapides des hôpitaux,

l'organisation des soins de plus en plus lourds au domicile des patients tels la dialyse, les soins palliatifs et j'en passe.

Aujourd'hui, CSD c'est aussi une réflexion permanente sur la qualité des soins et services, sur les nouvelles technologies médicales et paramédicales, etc.

CSD, c'est enfin une structure au service des médecins de famille. Il ont appris à apprécier notre sérieux et notre professionnalisme au service de leurs patients et, malgré des relations trop longtemps tendues et méfiantes, ils sont devenus nos principaux interlocuteurs. Nous les en remercions.

Alors, ce soir, c'est l'ensemble de nos collaborateurs que je tiens à féliciter pour leur engagement au service des autres, pour leur extraordinaire professionnalisme, pour leur patience et leurs compétences au chevet de nos patients.

Ce sont nos Administrateurs, discrets mais très engagés et toujours présents...

Mais, avant tout, ce soir, Claude, c'est toi que nous voulons mettre à l'honneur pour une vie, ta vie, consacrée toute entière à ce merveilleux projet, à tous ceux et celles qui y travaillent et à tous ceux et celles qui en bénéficient. Je sais que tu n'aimes pas trop les honneurs et que ta discrétion est toute à ton honneur mais sache que toutes et tous, nous sommes honorés par ton talent à la tête de CSD pendant ces trente-six années! Merci Claude.